

#



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร#

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

พ.ศ. 2552-2556

ฉบับปรับปรุง ธันวาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	1
1.1 วิสัยทัศน์	1
1.2 พันธกิจ	1
1.3 วัตถุประสงค์	1
2. สถานภาพด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	2
2.1 สถานภาพด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัย	2
2.2 สถานภาพด้าน ICT ที่เกี่ยวกับหน่วยงานภายนอกที่มีผลกระทบ ต่อด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	4
3. แนวทางการดำเนินงาน	5
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6
- ยุทธศาสตร์ที่ 1	6
- ยุทธศาสตร์ที่ 2	7
- ยุทธศาสตร์ที่ 3	7
- ยุทธศาสตร์ที่ 4	8
- แผนยุทธศาสตร์ปี พ.ศ. 2552 – 2556	10
5. การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	14
5.1 โครงสร้างการบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
5.2 การติดตามและประเมินผล	14
- ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 1	14
- ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 2	15
- ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 3	15
- ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 4	15

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

1. บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT: Information and Communication Technology) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในด้านการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร นิสิต นักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัย สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการค้นคว้าวิจัย การเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม

1.1 วิสัยทัศน์

ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

1.2 พันธกิจ

ดำเนินงานและประสานงานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกระดับ เพื่อสร้างความเข้าใจและเครือข่ายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรากฐานของการเชื่อมโยงความรู้ภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

1.3 วัตถุประสงค์

- เพิ่มศักยภาพด้านการเรียนรู้ของบุคลากร นิสิต นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ
- เพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สถานภาพด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ทำการวิเคราะห์ SWOT ได้แก่ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และข้อจำกัด (Treat) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาภาวะแวดล้อมทั้งภายในและสภาวะแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและผลกระทบ ที่ส่งผลต่อการพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัย สรุปดังนี้

2.1 สถานภาพด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัย

2.1.1 ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่าย ICT

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- มีนโยบายและแนวทางการพัฒนา และปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างต่อเนื่อง
- มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัย มีระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (Uni-Net)
- มีระบบที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกได้ทั้งภายในและต่างประเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- มีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่ายทาง ICT ทำให้การบริการด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้น

จุดอ่อน/ปัญหา

- ระบบเครือข่ายมีความเร็วเพียง 100 Mbps ซึ่งยังมีความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนิสิต นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัยและวิทยาเขตนอกที่ตั้ง
- ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เดิมไม่สามารถรองรับความต้องการใช้งานในปัจจุบัน
- ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เป็นมาตรฐานในการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน
- มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถปรับและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้าน ICT อย่างรวดเร็ว

2.1.2 ปัจจัยด้านบุคลากร

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญและสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนามหาวิทยาลัย
- นิสิต นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ให้ความสนใจในการนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การเรียนการสอนและการวิจัย

จุดอ่อน/ปัญหา

- บุคลากรในสายงานต่าง ๆ ยังขาดความเข้าใจและใช้ ICT อย่างไม่เต็มศักยภาพ
- ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- หน่วยงานภายในส่วนใหญ่ไม่มีบุคลากรด้าน ICT ประจำในหน่วยงาน
- บุคลากรในสายงาน ICT ที่มีความรู้ความสามารถมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื่องจากแรงจูงใจในด้านค่าตอบแทน และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานยังไม่เหมาะสม

2.1.3 ปัจจัยด้านงบประมาณ

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณรายได้เพื่อการพัฒนาด้าน ICT
- มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจ้างบุคลากรด้าน ICT

จุดอ่อน/ ปัญหา

- ยังไม่มีการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจ้างบุคลากรด้าน ICT ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- งบประมาณของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ทำให้พัฒนาได้อย่างจำกัดไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- งบประมาณแผ่นดินที่ได้รับจัดสรรจากรัฐยังไม่เพียงพอและไม่ทันตามความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบเพื่อให้ทันความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี

2.1.4 ปัจจัยด้านบริหารจัดการ

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการ ICT และสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- บุคลากร หน่วยงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และการบริการของมหาวิทยาลัย

จุดอ่อน/ ปัญหา

- การบริหารและดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแต่ละหน่วยงานทำให้ไม่เป็นภาพรวมในทิศทางเดียวกัน
- ขาดการประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน
- การวางแผนการปรับเปลี่ยนพัฒนาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงบุคลากรด้าน ICT ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ ICT

2.2 สถานภาพด้าน ICT ที่เกี่ยวกับหน่วยงานภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย

2.2.1 หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมสถาบันการศึกษาให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ จัดตั้งหน่วยงานกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการที่ชัดเจน

โอกาส

- มหาวิทยาลัยตระหนักถึงการพัฒนาด้าน ICT ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาให้ เป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์
- มหาวิทยาลัยปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน
- เมืองครุภายนอกให้ความร่วมมือ และให้การสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น Uni-net, มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (TCU)

ผลกระทบ

- มหาวิทยาลัยต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาปรับใช้ในการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา การบริหารงานและการให้บริการ
- มหาวิทยาลัยต้องสร้างความเข้มแข็งของบุคลากรด้าน ICT ทั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนเพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน ICT

2.2.2 ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย

โอกาส

- รัฐสนับสนุนและส่งเสริมงานด้าน ICT เพื่อการบริหาร (e-Government) และ ICT เพื่อการศึกษา (e-Education)
- รัฐผลักดันและพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- รัฐกำหนดกรอบนโยบายและแผนแม่บท ICT เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานต่างๆ

ผลกระทบ

- มหาวิทยาลัยต้องปรับแผนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บท ICT ของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การปรับตัวของมหาวิทยาลัยในด้านงบประมาณ บุคลากรด้าน ICT และการบริหารจัดการ
- มหาวิทยาลัยต้องสนับสนุนและส่งเสริมงานด้าน ICT เพื่อการศึกษา (e-Education) เพื่อการบริการ (e-Service) และ ICT เพื่อการบริหาร (e-University) ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร

2.2.3 มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย

โอกาส

- สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางด้าน ICT สามารถกำหนดมาตรฐานข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ให้รองรับการดำเนินงานด้าน ICT ทำให้การพัฒนา ICT มีความเป็นเอกภาพ เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในทุกระดับ
- การมีมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เหมาะสม ทำให้เกิดการยอมรับ และนำ ICT มาใช้อย่างกว้างขวางขึ้น

ผลกระทบ

- สำนักคอมพิวเตอร์ต้องมีการพิจารณาตรวจสอบกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบบงานอื่นๆ ซึ่งเป็นงานที่ซับซ้อนใช้ เวลาและงบประมาณจำนวนมาก

3. แนวทางการดำเนินงาน

หลักการสำคัญที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่

- สร้างดุลยภาพระหว่างคน กระบวนการ และเทคโนโลยีด้าน ICT ภายใน มหาวิทยาลัย
- ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ บุคลากร และนิสิตให้สามารถใช้ความรู้และทักษะ ด้าน ICT อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
- ให้ความสำคัญของการลงทุนด้านเนื้อหา ข้อมูล และสารสนเทศ มากกว่าหรือ เท่ากับการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์
- ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ด้าน ICT จำเป็นต้องได้รับการปรับเปลี่ยนเป็น ระยะเวลาๆ อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้งานของนิสิต นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
- แผนงานและแนวปฏิบัติในการจัดดำเนินการทรัพยากรด้าน ICT จะต้องอยู่บน หลักการพื้นฐาน ในเรื่องการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน
- โครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะในส่วนที่เป็นระบบฐานข้อมูล จำเป็นต้องมีการบูรณาการเข้าด้วยกัน สำหรับองค์ประกอบด้านอื่นๆ เช่น อุปกรณ์ หรือ บุคลากรด้าน ICT อาจจจะรวมเข้าด้วยกันตามความเหมาะสมและตามความจำเป็นในการใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานส่วนกลางจำเป็นต้องตกลงทำความเข้าใจ ร่วมกัน และต้องมีมาตรการในการดูแลและติดตามเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ กำหนดไว้นั้น
- การให้ความสำคัญในเรื่องระบบการประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน ICT ของมหาวิทยาลัย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการ ดำเนินงานและการวางแผน

- การปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเป็นรายปี เพื่อให้เกิดพลวัตรในกระบวนการวางแผนและพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัย
- การส่งเสริมหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบและโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้เป็นหน่วยบริการที่มีความเข้มแข็งและมีระบบบริหารจัดการ ICT ที่ดี

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อดำเนินงานและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักขึ้น 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร นิสิต และนักศึกษา ให้มีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 1:

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร นิสิต และนักศึกษา ให้มีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากร นิสิต และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้มีความรู้และความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

เป้าหมาย

- 1) มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ใช้ ICT ตาม หน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีการฝึกอบรมโดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- 3) มีการจัดหาบุคลากรในด้าน ICT อย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย
- 4) มีการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ขั้นพื้นฐานให้แก่ นิสิต และนักศึกษา
- 5) มีแผนและกลไกการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แผนงาน/โครงการ

- 1) แผนงานจัดการอบรม/ประชุม/สัมมนาให้กับบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการใช้ ICT
- 2) แผนงานจัดหาบุคลากรด้าน ICT เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในงานด้าน ICT
- 3) โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ชั้นพื้นฐานแก่นิสิตและนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2:

การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน สามารถเชื่อมโยงและสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน สามารถเชื่อมโยงและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่าย ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ของระบบ ICT โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมภายในระยะเวลา 5 ปี
- 3) มีหน่วยงานกลางในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพและมั่นคงปลอดภัย

แผนงาน/โครงการ

- 1) แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายหลัก
- 2) แผนงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย
- 3) แผนงานการจัดทำข้อกำหนด/แนวปฏิบัติ/มาตรฐาน ด้านการใช้งานเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3:

การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์

เพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ากับกระบวนการเรียนการสอน

เป้าหมาย

- 1) มีจำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมการค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
- 2) มีรายวิชาที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย
- 3) มีการพัฒนา และจัดหาระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอในการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล
- 4) สนับสนุนให้คณาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- 5) มีระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

แผนงาน/โครงการ

- 1) แผนงานการส่งเสริมและพัฒนาสื่อสำหรับการเรียนการสอน
- 2) แผนงานการสนับสนุนการใช้ICTเพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน
- 3) แผนงานปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน
- 4) แผนงานการพัฒนาระบบ e-Learning และระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS)

ยุทธศาสตร์ที่ 4:

การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐานเพื่อ สนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย

- 1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย
- 2) มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย
- 3) มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

4) มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบงานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนงาน/โครงการ

- 1) แผนงานการกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย
- 2) แผนงานการพัฒนาสารสนเทศเพื่อบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management Information System) ของมหาวิทยาลัย

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาปี พ.ศ. 2552 – 2556

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร นิสิต และนักศึกษาให้มีความรู้ และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร</p>	<p>1.1 มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2 มีการฝึกอบรมโดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 มีการจัดหาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.4 มีการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ขั้นพื้นฐานให้แก่ นิสิตและนักศึกษา</p> <p>1.5 มีแผนและกลไกการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>1) แผนงานจัดการอบรม / ประชุม / สัมมนาให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการใช้ ICT</p> <p>2) แผนงานจัดหาบุคลากรด้าน ICT เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในงานด้าน ICT</p> <p>3) โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ขั้นพื้นฐานแก่นิสิตและนักศึกษา</p>	<p>พ.ศ. 2552 – 2556</p>

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาปี พ.ศ. 2552 – 2556 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน สามารถเชื่อมโยงและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.2 มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมภายในระยะเวลา 5 ปี</p> <p>2.3 มีหน่วยงานกลางในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>1) แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายหลัก</p> <p>2) แผนงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย</p> <p>3) แผนงานการจัดทำข้อกำหนด/แนวปฏิบัติ/ มาตรฐานด้านการใช้งานเครือข่าย</p>	<p>พ.ศ. 2552 – 2556</p>

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาปี พ.ศ. 2552 – 2556 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม</p>	<p>3.1 มีจำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมการค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง</p> <p>3.2 มีรายวิชาที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่าน เครือข่าย</p> <p>3.3 มีการพัฒนาและจัดหาระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาและค้นคว้าอย่างเพียงพอในการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล</p> <p>3.4 สนับสนุนให้คณาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>3.5 มีระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p>	<p>1) แผนงานการส่งเสริมและพัฒนาสื่อสำหรับการเรียนการสอน</p> <p>2) แผนงานการสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>3) แผนงานปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน</p> <p>4) แผนงานการพัฒนาระบบ e-Learning และระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (LMS: Learning Management System)</p>	<p>พ.ศ.2552 – 2556</p>

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาปี พ.ศ. 2552 – 2556 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4</p> <p>การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม</p>	<p>4.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย</p> <p>4.2 มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย</p> <p>4.3 มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัยรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.4 มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบงานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>1) แผนงาน การกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย</p> <p>2) แผนงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management information System) ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>พ.ศ. 2552 – 2556</p>

5. การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ จะต้องคำนึงถึงโครงสร้างการบริหารจัดการและระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

5.1 โครงสร้างการบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายของรัฐ กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ หน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารแผนโดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เป็นประธาน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และกำกับดูแลยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดีเป็นประธานกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก คณะกรรมการอำนวยการมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์เป็นกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารแผนแม่บทฯ โดยสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือในการนำแผนแม่บทฯ ไปเป็นแนวทางจัดทำแผนงานและกิจกรรมของหน่วยงานหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อธิการบดี	ประธานกรรมการ / ผู้บริหารระดับสูง (CIO)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	รองประธานกรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
คณะกรรมการอำนวยการมหาวิทยาลัย	กรรมการ
คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์	กรรมการ
กรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์หนึ่งคนเป็นเลขานุการ	

5.2 การติดตามและประเมินผล

การประเมินผลโดยพิจารณาจากการแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้อง และครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ โดยสร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือระบุความสำเร็จ และผลกระทบของการดำเนินตามแผนแม่บทฯ

ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร นิสิต นักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) จำนวนบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ

2) จำนวนโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรม โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 3) จำนวนบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4) จำนวนนิสิต นักศึกษาที่ผ่านการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT
- 5) มีแผนและกลไกการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 2

การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) จำนวนโครงการ/กิจกรรม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) จำนวนโครงการ/กิจกรรม การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 3) คำสั่งแต่งตั้งกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 3

การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

- 1) จำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) จำนวนรายวิชาที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย
- 3) จำนวนโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาและจัดหาระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาและค้นคว้าอย่างเพียงพอในการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล
- 4) จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนให้คณาจารย์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน
- 5) มีโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS)

ตัวชี้วัด: ยุทธศาสตร์ที่ 4

การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม

- 1) มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
- 2) มีโครงการ/กิจกรรม การพัฒนาระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย
- 3) มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ
- 4) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แผนระบบสารสนเทศ
(Information System Plan)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

พ.ศ.2552-2556

แผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

1. บทนำ

แผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีการกำหนดทิศทางตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) พ.ศ.2552-2556 แผนกลยุทธ์การบริหารงานมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้มุ่งผลิตบัณฑิตที่ถึงพร้อมด้วยความรู้ความสามารถพื้นฐานที่สำคัญ ความรู้ทักษะเฉพาะทาง มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และที่พร้อมจะนำความรู้ความสามารถไปพัฒนาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล ดังนั้น ในการดำเนินงานจึงมีความจำเป็นต้องใช้ ระบบสารสนเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยสนับสนุน เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร นิสิต นักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านระบบสารสนเทศ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า การวิจัย เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสามารถใช้สำหรับการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ดังนั้นในการบริหารทรัพยากรองค์กร การจัดการเรียนการสอน และการให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากหน่วยงานทั้งคณะ/สำนัก/สถาบัน ให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันเพื่อการเรียกใช้ที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการ และการบริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระบบหลักดังต่อไปนี้

1) ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) เป็นระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ใช้ในการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร โดยเชื่อมโยงระบบต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ระบบงานทางด้านบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหาร โดยที่มีฐานข้อมูลเก็บข้อมูลร่วมกัน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรข้อมูลให้ได้ประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบัญชีโครงการ ระบบการเงิน ระบบเจ้าหน้าที่ ระบบคลังวัสดุ ระบบครุภัณฑ์ และระบบอาคารสถานที่

2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน (MIS : Management Information System) เป็นระบบสารสนเทศที่รวบรวมสารสนเทศทั้งหมดภายในองค์กร เพื่อให้สามารถเรียกใช้และแลกเปลี่ยนสารสนเทศที่สัมพันธ์กันระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้แก่ ระบบทะเบียนและประมวลผล ระบบกิจกรรมนิสิต ระบบฐานข้อมูลบัณฑิต ระบบบุคลากร ระบบ

สารบรรณ ระบบงานประเมินประสิทธิภาพองค์กร ระบบรายงานประกันคุณภาพ และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

3) ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน รวมถึงการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งจะเป็นกระบวนการพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับสภาพสังคมฐานความรู้ (Knowledge society)

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีฐานข้อมูลร่วมกัน มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถให้บริการนิสิตนักศึกษา บุคลากร และอาจารย์ได้แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จสมบูรณ์แบบ ได้ทุกสถานที่ทุกเวลาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย และระบบอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย
2. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยและนิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูล และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา จากระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทางไกล
3. เพื่อให้มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและระบบรายงานที่สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพทั้งจากภายใน และจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องใช้สำหรับแผนระบบสารสนเทศ

1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ เครื่องแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบสำรองข้อมูล ระบบป้องกันไวรัส ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์
3. ผู้ใช้ระบบและผู้บริหารจัดการระบบ
4. คู่มือ ระเบียบวิธีการใช้งานระบบ วิธีการบำรุงรักษาระบบ

แหล่งงบประมาณ

1. งบประมาณรายได้ (งบบำรุงการศึกษา) ที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัย
2. งบประมาณแผ่นดิน

สถานะภาพด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สถานะภาพ	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์)	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์เก่าเริ่มมีปัญหาการใช้งาน - การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้การจัดหาอุปกรณ์ไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ - มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถปรับและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้าน ICT อย่างรวดเร็ว
ด้านซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการใช้งานสำนักงาน - มีซอฟต์แวร์แบบรหัสเปิด (Open source) เพื่อนำมาใช้งานได้มากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - มีไม่สามารถจัดหาซอฟต์แวร์เฉพาะทาง เพื่อให้บริการการเรียนการสอนได้ เนื่องจากมีราคาสูง - การผูกขาดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่เป็นที่นิยมใช้งาน - บุคลากรยังไม่มีศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์
ด้านระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เป็นมาตรฐานในการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน - ยังไม่มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย - ขาดระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน
ด้านระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้งานระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับโครงข่าย Uninet ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา - มีระบบที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกได้ทั้งภายในและต่างประเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - มีการพัฒนาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต - มีการพัฒนาสายส่งสัญญาณเครือข่ายหลักให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีการก่อสร้างและการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ - อุปกรณ์ระบบเครือข่ายมีราคาสูง และค่าบำรุงรักษาสูง
ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญและสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนามหาวิทยาลัย - นิสิต นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ให้ ความสนใจในการนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การเรียนการสอน และการวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรในสายงานต่าง ๆ ยังขาดความเข้าใจและใช้ ICT อย่างไม่เต็มศักยภาพ - ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง - หน่วยงานภายในส่วนใหญ่ไม่มีบุคลากรด้าน ICT ประจำในหน่วยงาน - บุคลากรในสายงาน ICT ที่มีความรู้ความสามารถมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื่องจากแรงจูงใจในด้านค่าตอบแทน และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานยังไม่เหมาะสม

สถานภาพ	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณรายได้เพื่อการพัฒนาด้าน ICT - มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจ้างบุคลากรด้าน ICT 	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มีการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจ้างบุคลากรด้าน ICT ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ - งบประมาณของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ทำให้พัฒนาได้อย่างจำกัดไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง - งบประมาณแผ่นดินที่ได้รับจัดสรรจากรัฐยังไม่เพียงพอและไม่ทันตามความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบเพื่อให้ทันความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
ด้านบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - บุคลากร หน่วยงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และการบริการของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารและดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแต่ละหน่วยงาน ทำให้ไม่เป็นภาพรวมในทิศทางเดียวกัน - ขาดการประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน - การวางแผนการปรับเปลี่ยนพัฒนาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงบุคลากรด้าน ICT ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ ICT

แผนระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556 ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 3 ประเด็น ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนากิจการเรียนการสอนด้วยระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ

แผนระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม</p>	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัยรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง 	<ol style="list-style-type: none"> การกำหนดมาตรฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management information System) ของมหาวิทยาลัย การพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS: Executive Information System) 	<p>มหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ คณะ / สำนัก/ สถาบัน</p>

แผนระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและ พัฒนาการจัดการเรียน การสอนด้วยระบบ สารสนเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> มีรายวิชาที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย มีการพัฒนาและจัดหาระบบข้อมูลซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาและค้นคว้า อย่างเพียงพอในการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล มีระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 	<ol style="list-style-type: none"> การส่งเสริมและพัฒนาสื่อสำหรับการเรียนการสอน การสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนา ระบบ e-Learning และระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (LMS: Learning Management System) สนับสนุนให้คณาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 	<p>คณะ สาขาวิชา สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมงานพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ รองรับระบบสารสนเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานสามารถเชื่อมโยง และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> การปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายหลัก การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 	<p>-สำนักคอมพิวเตอร์</p>

แผนระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

ลำดับ ที่	แผนงาน	ปี พ.ศ.					ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	งบประมาณ
		2552	2553	2554	2555	2556			
1	ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP: Enterprise Resource Planning)						1.1 ระบบงบประมาณ 1.2 ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 1.3 ระบบบัญชีโครงการ 1.4 ระบบการเงิน 1.5 ระบบเจ้าหน้าที่ 1.6 ระบบลูกหนี้ 1.7 ระบบคลังวัสดุ 1.8 ระบบครุภัณฑ์ 1.9 ระบบอาคารสถานที่	1 ระบบ	20 ล้านบาท
2	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS: Management Information System)						2.1 ระบบประเมินประสิทธิภาพองค์กร 2.2 ระบบกิจการนิสิตนักศึกษา 2.3 ระบบทะเบียนและประมวลผล 2.4 ระบบฐานข้อมูลบัณฑิต 2.5 ระบบบุคลากร 2.6 ระบบสารบรรณ 2.7 ระบบรายงานการประกันคุณภาพ	1 ระบบ	20 ล้านบาท

แผนระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

ลำดับ ที่	แผนงาน	ปี พ.ศ.					ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	งบประมาณ
		2552	2553	2554	2555	2556			
3	ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS: Executive Information System)						ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS: Executive Information System)	1 ระบบ	8 ล้านบาท
4	ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และการสอบออนไลน์						ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ระบบการสอบออนไลน์	1 ระบบ	2 ล้านบาท
5	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ การทำงานของระบบสารสนเทศ						1. เครื่องแม่ข่ายสำหรับงานประมวลผล ฐานข้อมูลระดับสูง		30 ล้าน บาท
							2. เครื่องแม่ข่ายสำหรับสำรองฐานข้อมูล		
							3. เครือข่ายการจัดเก็บข้อมูล (SAN: Storage Area Network)		
							4. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและระบบจัดการ ฐานข้อมูล		
							5. อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วยเทป (Tape Backup) แบบอัตโนมัติ		
							6. ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย สำหรับ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย		

ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์การบริหาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556 กับ แผนระบบสารสนเทศ มบส.พ.ศ.2552-2556

แผนกลยุทธ์การบริหาร มบส. พ.ศ.2552-2556	แผนระบบสารสนเทศ มบส.พ.ศ.2552-2556		ระบบสารสนเทศที่มีอยู่
	ยุทธศาสตร์ที่	ระบบสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการ	ย 1. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม	ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)	เป็นระบบแบบแยกส่วนพัฒนาขึ้นจากโปรแกรมสำเร็จรูปสำนักงานเป็นส่วนใหญ่ - ฐานข้อมูลบุคลากร - ระบบบัญชี และระบบการเงิน - ฐานข้อมูลพัสดุ
	ย 3. การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 2 การบริหารจัดการศึกษา	ย 2. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ระบบการสอบออนไลน์	- ระบบบริการนักศึกษา
	ย 3. การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 3 การวิจัยเพื่อนำไปประยุกต์ใช้และพัฒนาท้องถิ่น	ย 2. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบสารสนเทศ	ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	-
	ย 3. การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 4 การสืบสานศิลปวัฒนธรรม	ย 2. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบสารสนเทศ	ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	-
	ย 3. การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 5 การบริการวิชาการแก่ชุมชน	ย 2. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบสารสนเทศ	ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	-
	ย 3. การส่งเสริมงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศ	

คณะกรรมการจัดทำแผนระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ.2552-2556

- | | | | |
|-----|------------------------|---------------|----------------------------------------|
| 1. | รองศาสตราจารย์ ดร.สุพล | วุฒิเสน | ที่ปรึกษา / อธิการบดี |
| 2. | รองศาสตราจารย์เกริก | วัยคฆานนท์ | ที่ปรึกษา / รองอธิการบดี |
| 3. | อาจารย์ทัศนีย์ | กิริตรัตนะ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน |
| 4. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลิต | วณิชยานันต์ | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 5. | อาจารย์ไพฑูรย์ | มากสุข | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 6. | อาจารย์รัตนสุตา | สุกदनัยสร | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 7. | อาจารย์อรพิมพ์ | มงคลเคหา | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 8. | น.ส.บังอร | เหล่าปิ่นเพชร | หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| 9. | นายนพฤทธิ | จันกลิ่น | หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| 10. | นายธรรมศักดิ์ | จลาสุภ | หัวหน้าฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ |
| 11. | นายประทีป | ชั้นธรุช | หัวหน้าฝ่ายซ่อมบำรุง |
| 12. | นายสาธิต | ถนอมศักดิ์ | หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| 13. | นางสุพิศ | รุภขชาติ | หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการไอซีที |
| 14. | นายเดชอาคม | คตแก้ว | ฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| 15. | นายฐิติวัฒน์ | กิ่งแก้ว | ฝ่ายบริการวิชาการไอซีที |
| 16. | นายณัฐพล | จิรพัฒน์กุล | ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| 17. | นายพงศ์ศักดิ์ | บำรุงจิตต์ | ฝ่ายซ่อมบำรุง |

~~~~~